

УТВЕРЖДАЮ  
 Богатова Юлия Леонидовна  
 Начальник управления образования  
 администрации МО «Жигаловский район»



\_\_\_\_\_  
 (подпись)  
 24.10.2019г.  
 (дата)

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Усть-Илгинская основная общеобразовательная школа  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствие информации на школьном сайте, согласно нормативно-правовым локальным актам,	Провести мониторинг наличия информации на официальном сайте с соответствующим законодательством и актуализировать данную информацию	Январь 2020 г	Гранкина Екатерина Геннадьевна директор школы	Размещена информация, соответственно нормативно-	Январь 2020
--	---	---------------	---	--	-------------

размещения информации в сети интернет.				правовым локальным актам, размещения информации в сети интернет.	
--	--	--	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания)	Создать зону отдыха (ожидания) в Усть-Илгинской школе	Август 2020 г.	Гранкина Екатерина Геннадьевна директор школы	Планирование создания зоны отдыха.	
Отсутствие обеспечения в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность питьевой воды	Организация питьевого режима, приобретение кулера для питьевой воды	Декабрь 2019	Гранкина Екатерина Геннадьевна директор школы	Приобретён кулер для питьевой воды	Декабрь 2019

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами, стоянок, дверные проемы	При появлении обучающихся с ОВЗ (на данный момент обучающиеся с ОВЗ отсутствуют) Прогноз до 2025 нет обучающихся с ОВЗ	2025	Гранкина Екатерина Геннадьевна директор школы		
---	--	------	---	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Низкий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Проведение в организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетенции работников, изучение в коллективах кодекса этики педагогических работников	2020г	Гранкина Екатерина Геннадьевна директор школы		
---	--	-------	---	--	--

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.					
---	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

--	--	--	--	--	--

Директор школы Гранкина Екатерина Геннадьевна

24.10.2019 г.

М.П.

